

Vážený zákazníku,
obdrželi jste od nás novou náhradní pomůcku z nabídky e-shopu **Parkinson-pomůcky.cz** na základě uznané reklamace. Děkujeme, že nám důvěřujete, a zároveň Vás touto cestou žádáme o zaslání původního vadného výrobku zpět k posouzení naším technickým oddělením.

V zásilce jste obdržel:

- nově zaslanou náhradní pomůcku
- plastový sáček určený pro vrácení původního vadného výrobku
- obal (krabičku), ve kterém byla náhrada doručena

! Důležité upozornění:

Původní krabici a obal od nové pomůcky nevyhazujte. Budou potřeba k bezpečnému zabalení původního zboží při vrácení.

V případě, že jste krabici nebo obal znehodnotili, prosíme o důkladné zabalení pomůcky do bublinkové fólie a vložení do pevné krabičky odpovídající velikosti, která výrobek ochrání během přepravy.

Postup vrácení:

1. Co jste obdrželi:

- novou náhradní pomůcku
- přidělený QR kód, PIN kód nebo zpětnou etiketu

2. Postupujte prosím podle následujících pokynů:

- Vraťte původní vadný výrobek zpět do obalu, ve kterém Vám byla doručena nová pomůcka
- Tento obal vložte do přiloženého plastového sáčku a pevně jej uzavřete
- Takto zabalený výrobek vložte zpět do doručené krabičky
- Krabici uzavřete a zajistěte lepicí páskou
- Tímto způsobem zajistíte bezpečný transport zpět k nám.

Odeslání zásilky:

Zásilku můžete odeslat prostřednictvím PPL nebo GLS:

- Se zásilkou a přiděleným QR kódem v mobilní aplikaci, s přiděleným PIN kódem nebo etiketou navštívte vybrané kurýrní služby Parcelshop nebo využijte Parcelbox.
- V Parcelshopu předložte obsluze SmartPIN kód nebo zásilku s natištěnou etiketou.
- V Parcelboxu naskenujte, zadáte QR kód, SmartPIN nebo uvedený kód na etiketě.

Chcete-li použít vlastní štítek (nebo vygenerovat nový):

Pokud nemáte přidělený štítek nebo si přejete zásilku odeslat vlastním způsobem, můžete:

- Pro PPL: aktivovat a vytisknout štítek zde: <https://www.ppl.cz/vratit-zasilku>
- Pro GLS: využít služby GLS e-balík a vytvořit si vlastní štítek.

Poznámka:

tato služba (vlastní vytvoření štítku) není z naší strany hrazena a zákazník si ji hradí sám.

**Aplikace PPL****Video návod Parcel box****Video návod Parcelshop****Aplikace GLS****Odeslání přes e-balík****Výdejní GLS boxy****Výdejní GLS Parcelshopy****Zákaznická podpora**

V případě, že potřebujete pomoc, neváhejte se obrátit na naši zákaznickou podporu na e-mailu info@quickseal.eu nebo nám zavolejte na **273 167 580** v pracovních dnech

od 8:00 do 16:30.

S přátelským pozdravem,

Tým Quickseal

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917 DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

 **+420 273 167 580**

 **info@quickseal.eu**

 **www.parkinson-pomucky.cz**